

Formulaire d'inscription

Jeudi 13 octobre, 15h45

- « A » - **Projet Constellation** : Un soutien national pour les acteurs et les actrices de terrain dans leurs pratiques pour rejoindre les familles isolées avec de jeunes enfants 1
- « B » - **Sécurisation culturelle**, des pratiques qui soutiennent la réussite éducative d'enfants autochtones 2
- « C » - **Carrick** - un projet d'expérimentation pour les enfants ayant des besoins particuliers et/ou vivant dans un contexte de vulnérabilité 3

Vendredi 14 octobre, 9h00

- « D » - **Contribuer au bien-être des familles** par une approche de proximité bienveillante, accessible et adaptée aux besoins 4
- « F » - **Cette zone de proximité** dont on parle tant 7
- « H » - **Expériences et besoins entourant la parentalité** en contexte de violence conjugale : Implications pour l'intervention auprès des parents et des enfants 9

Vendredi 14 octobre, 13h15

- « E » - **Négligence envers les enfants** - Trajectoires développementales du langage de 3 à 5 ans 6
- « G » - **AIDES** Outil d'analyse et de concertation intersectorielle 8
- « I » - **Les effets de la maltraitance** sur le développement de l'enfant et son impact sur les parcours humain 10

Atelier « A » - jeudi 13 octobre, 15h45

Projet Constellation : Un soutien national pour les acteurs et les actrices de terrain dans leurs pratiques pour rejoindre les familles isolées avec de jeunes enfants



Madame Caroline Schindler (à droite sur la photo), chargée de projet enfance pour Concertation Montréal, œuvre en petite enfance depuis plus de 10 ans. D'abord comme animatrice et consultante dans le domaine de l'éveil à la lecture et à l'écriture, puis en tant que coordinatrice de concertations locales et régionales en petite enfance. Outre sa contribution au projet Constellation, elle développe aussi, au sein de Concertation Montréal, un projet de consultations citoyennes auprès des jeunes enfants. Tous ces projets ont un point commun : faire valoir la place des enfants dans la société, valeur qui lui tient particulièrement à cœur.

Madame Célia Foizon (à gauche sur la photo), est chargée de projet enfance pour Concertation Montréal, est passionnée de relations humaines et avide de solutions. Mme Foizon est une professionnelle qui carbure à l'action. Elle accorde autant d'importance aux résultats à atteindre qu'au savoir être nécessaire pour être une leader bienveillante. Elle a à cœur d'améliorer les conditions de vie des familles. Le projet Constellation lui donne la chance d'y contribuer depuis octobre 2021 en soutenant les partenaires dans leurs pratiques pour mieux rejoindre les familles isolées. Elle a expérimenté le travail de proximité tout autant que la concertation et connaît les défis qui font le quotidien des partenaires des réseaux.

Le projet Constellation exerce un travail de soutien national pour les acteurs et les actrices de terrain dans leurs pratiques pour rejoindre les familles isolées avec de jeunes enfants.

Concertation Montréal propose un atelier qui vous permet de comprendre la démarche Constellation, de mesurer la puissance de son impact et de vous familiariser avec son contenu. Pendant l'atelier, vous faites des liens avec la planification de votre milieu, vous réfléchissez au déploiement de la démarche auprès de plusieurs segments de familles spécifiques et vous mesurez tout le potentiel à se réunir autour de l'enjeu des familles isolées.

À titre de gestionnaire, de coordonnateur.trice ou de décideur.se, vous repartez avec les arguments pour influencer votre milieu quant à la pertinence de déployer Constellation.

À titre d'agent.e de terrain, vous repartez avec une nouvelle motivation à mieux rejoindre les familles isolées et prêtes à collaborer pour y arriver.

Atelier « B » - jeudi 13 octobre, 15h45

Sécurisation culturelle: Des pratiques qui soutiennent la réussite éducative d'enfants autochtones



Monsieur Loïc Pulido est professeur en développement global de l'enfant en contexte éducatif au département des sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Chicoutimi. Il dirige actuellement le Consortium Régional de Recherche en Éducation du Saguenay Lac-Saint-Jean, une structure partenariale qui réunit les centres de services scolaires, les Cégeps et l'Université de cette région pour promouvoir et soutenir la recherche participative avec les milieux éducatifs. En lien avec l'atelier proposé, il a une expérience en recherche et en formation sur la question de la sécurisation culturelle des enfants autochtones.

Cet atelier sur la sécurisation culturelle poursuit deux objectifs: permettre de mieux comprendre ce qu'est la sécurisation culturelle; partager des pratiques de sécurisation culturelle qui favorisent la réussite éducative des enfants autochtones. Pour mieux comprendre ce qu'est la sécurisation culturelle, des échanges porteront sur différentes manières de la concevoir, notamment sur une vision de la sécurisation culturelle élaborée par des professionnels de l'enfance. Des pratiques qui soutiennent la réussite éducative d'enfants autochtones de tous âges seront présentées et discutées.



Atelier « C » - jeudi 13 octobre, 15h45

Carrick - un projet d'expérimentation pour les enfants ayant des besoins particuliers et/ou vivant dans un contexte de vulnérabilité

Carrick est un projet d'expérimentation soutenant les pratiques des CPE/BC (centre de la petite enfance / bureau coordonnateur) et des organisations œuvrant en petite enfance pour les enfants ayant des besoins particuliers et/ou vivant dans un contexte de vulnérabilité. Au niveau local, Carrick se concrétise par des groupes de co-développement qui comportent des acteurs de tous les réseaux entourant l'enfant et sa famille. Le but? Réfléchir ensemble aux actions à poser pour soutenir leurs équipes à agir en véritables partenaires dans le soutien aux familles.

Comment ? En mettant en commun les enjeux, mais aussi les bonnes idées aux niveaux local, régional et national, de manière à ce que les pistes de solutions circulent et rejaillissent là où elles pourront être les plus utiles.

Cet atelier, proposera de se pencher sur deux questions bien précises :

1. Quand on parle d'inclusion de qualité en service de garde éducatif à l'enfance, de quoi parle-t-on ?
2. Quels sont les rôles de tous les partenaires et acteurs autour d'un enfant pour mieux l'accompagner dans son inclusion ?

Cet atelier sera coanimé par l'Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE) et le Regroupement des centres de la petite enfance Côte-Nord (RCPECN).



L'AQCPE a comme mission de soutenir et promouvoir la qualité éducative en petite enfance. À travers toutes ses décisions, l'AQCPE vise le développement global et le bien-être de l'enfant en lui assurant un accès universel à des services éducatifs de qualité en CPE/BC. En promouvant l'importance de l'égalité des chances pour chaque enfant et sa famille, l'AQCPE a comme principe d'assurer un

financement adéquat aux CPE/BC afin d'avoir des ressources nécessaires de qualité tout en développant le réseau. Enfin, les efforts déployés au quotidien par l'AQCPE visent la reconnaissance et la promotion du modèle de gouvernance des CPE/BC par les parents et pour la communauté.



Le RCPECN oeuvre au développement harmonieux et durable d'un réseau de services de garde accessible à toutes les familles de la Côte-Nord. C'est aussi un lieu de rencontres, d'échange et de concertation sur des sujets tels la pédagogie, l'amélioration de la qualité des services, le financement, la formation de la main d'œuvre, le développement d'outils communs et l'application des lois et des règlements.

Atelier « D » - vendredi 14 octobre, 9h00

Contribuer au bien-être des familles par une approche de proximité bienveillante, accessible et adaptée aux besoins



Madame Isabelle Fournier est native de Trois-Rivières et détentrice d'un baccalauréat en service social de l'université de Sherbrooke. Dès ses premières années de pratique en 2002, son désir d'intervenir auprès des jeunes marginalisés par des méthodes adaptées et innovantes se reflète par la mise en place du projet Solidarité Jeunesse au Carrefour jeunesse emploi d'Arthabaska. Elle aura mis sur pied un projet d'aide humanitaire avec des jeunes de 18 à 24 ans vivant en contexte de vulnérabilité en étant convaincue de l'impact positif de cette expérience dans le cheminement des jeunes. Son expérience d'intervention en milieu de vie à l'international dans les Foyers de l'Arche aura constitué le fondement de sa conception basé sur l'importance de la relation et de la proximité en intervention.

Depuis 2017, sa pratique actuelle au programme jeunesse du CISSS de la Montérégie-Ouest est teintée de collaborations accrues avec les acteurs du milieu communautaire et de partenariats solides afin de consolider une offre de service globale, bienveillante et sécurisante entourant les familles et les enfants... *Car seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin!*



Mme Leslie Hill a occupé diverses fonctions de gestion au sein des services enfance-jeunesse-famille, de santé mentale et dépendance et aux personnes âgées et en perte d'autonomie dont directrice générale des Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw et maintenant directrice du programme jeunesse au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Mme Hill est résolument engagée à l'égard du bien-être des enfants et des familles. Elle croit à une approche qui mise sur la prévention et sur la collaboration, pour accroître l'auto-détermination et la participation des parents et le développement et le bien-être des enfants.



Madame Andréane Gélinau combine des crédits en adaptation scolaire et en service social pour obtenir un baccalauréat multidisciplinaire de l'Université de Sherbrooke en 2004.

Elle a su développer son expertise et diverses compétences durant plusieurs années dans les organismes communautaires comme les maisons des jeunes, en alphabétisation et dans un Carrefour jeunesse-emploi. Elle sera par la suite coordonnatrice de projets collectifs, travaillant à l'amélioration des continums de services entre les différents secteurs sociaux, ainsi que coordonnatrice d'un projet concerté en prévention et promotion de la santé mentale jeunesse auprès des membres de la Table jeunesse de Beauharnois-Salaberry.

Après près de dix ans dans le secteur communautaire et scolaire, Andréane fait le saut dans le réseau de la santé à titre d'organisatrice communautaire. Elle exerce ce métier qui la passionne depuis plus de huit ans au CISSS de la Montérégie-Ouest au sein du CLSC de Salaberry-de-Valleyfield où elle travaille de façon étroite avec tous les partenaires des secteurs communautaire, scolaire, politique et de la santé afin d'analyser les besoins de la population et de développer des projets structurants pour améliorer les conditions de vie des communautés.

Elle fait partie de l'équipe du projet Vigilance depuis le premier jour, ayant ainsi contribué à l'analyse des besoins, à la mobilisation des partenaires et à la mise en œuvre de ce nouveau projet visant à faire autrement pour tisser des liens avec les familles plus vulnérables.

Cet atelier : Mots clés : proximité, bienveillance, accessibilité, communauté, collaboration, participation, pauvreté, vulnérabilité

Il est parfois très difficile de rejoindre les gens qui ont le plus besoin de soutien. Certaines familles vivent dans des conditions très difficiles et sont méfiantes par rapport aux services publics. Ces parents ont souvent des difficultés personnelles qui font en sorte que l'expérience de la parentalité comporte des défis supplémentaires. Plusieurs familles vivent de l'exclusion sociale et craignent le jugement. D'autres composent avec des histoires de vie difficiles et ont eu des expériences négatives avec les réseaux de services. Les difficultés qu'elles ont à se loger et à répondre à l'ensemble de leurs besoins peuvent les conduire à empirer leur condition sociale. Vivre au sein d'une communauté bienveillante peut faire toute la différence pour ces parents et leurs enfants !

Cet atelier explorera comment des approches de proximité peuvent contribuer à protéger les enfants et à veiller sur leur bien-être tout en améliorant les conditions de vie et la participation citoyenne des familles. Il proposera une vision plus communautaire et collective de la protection de l'enfance, tout en dégagant les éléments essentiels permettant d'installer un véritable cercle protecteur autour des enfants.

Nous prendrons appui sur le projet VIGILANCE, récipiendaire du premier prix dans la catégorie Humain des Prix Stars du Réseau de la Santé. VIGILANCE est né pour mieux soutenir les familles du quartier Robert-Cauchon à Salaberry-de-Valleyfield, où le taux de prise en charge d'enfants par la DPJ pour motif de négligence était particulièrement élevé. VIGILANCE est d'abord une collaboration étroite entre plusieurs dizaines de partenaires : communautaires, pour la petite enfance, scolaires, municipaux et de santé. VIGILANCE propose d'« intervenir autrement » pour aider des familles qui ne viennent pas vers les services afin de leur permettre d'être confortables et en confiance.

Chaque région a ses enjeux et ses particularités et doit adapter ses services à des réalités diverses. Cet atelier servira d'abord à réfléchir ensemble sur les conditions essentielles à un travail de proximité efficace.

Atelier « E » - vendredi 14 octobre, 13h15

Négligence envers les enfants

Trajectoires développementales du langage de 3 à 5 ans



Madame Audette Sylvestre est orthophoniste, professeure titulaire au programme de maîtrise en orthophonie de l'Université Laval, chercheure régulière au Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS) et chercheure associée au Centre de recherche sur les jeunes et les familles (CRUJeF). Sa programmation de recherche porte sur le développement typique et les difficultés langagières susceptibles d'être rencontrées par les enfants au cours de la petite enfance. Elle s'intéresse tout particulièrement à l'étude des relations entre le développement langagier et l'exposition de l'enfant à divers désavantages sociaux, notamment le contexte de négligence envers l'enfant. Elle est responsable du projet

ELLAN lequel regroupe deux études longitudinales sur le langage et la négligence envers l'enfant au cours de la petite enfance.

Cet atelier vise à présenter les résultats du projet *ELLAN* sur les trajectoires développementales de différentes composantes du langage d'enfants en situation de négligence âgés de 3 à 5 ans. Le développement langagier de ces enfants sera comparé à celui de leurs pairs de la population générale. Les dimensions des interactions adulte-enfant impliquées de façon toute particulière dans le développement langagier seront également présentées et mises en relation avec les trajectoires développementales. Le projet *ELLAN* est une étude québécoise longitudinale (CRSH : 2014-2019) qui a permis d'étudier le développement langagier d'enfants de l'âge de 3 à 5 ans, dont certains en situation de négligence. S'inscrivant dans une perspective écosystémique de la négligence envers les enfants, il a aussi permis de mesurer différents facteurs personnels, familiaux et environnementaux qui sont mis en relation avec le développement du langage des enfants.

Atelier « F » - vendredi 14 octobre, 9h00

Cette zone de proximité dont on parle tant



Madame Violaine Bélanger est psychoéducatrice aux services complémentaires du Centre Jeunesse de Lanaudière et doctorante en psychologie, concentration études familiale à l'Université du Québec à Trois-Rivières. Elle en est à sa 25^e année d'intervention et d'accompagnement auprès de la petite enfance, de la famille, des intervenants et des communautés. Ses champs d'intérêt sont l'intervention psychoéducatrice, la négligence familiale, le lien d'attachement, les processus d'adaptation de la mère et de la famille lors des différentes étapes de transition de la vie, l'évolution, la mobilisation, l'accompagnement et la transformation des pratiques professionnelles.



Madame Jessica Belzil

Psychoéducatrice de formation, Jessica Belzil occupe le poste d'intervenante pivot en petite enfance en Abitibi-Ouest depuis novembre 2017. Elle a obtenu sa maîtrise en psychoéducation en décembre 2014 après avoir effectué un stage en clinique externe de santé mentale auprès des enfants. Au cours de son stage, elle s'est concentrée sur l'intervention de groupe auprès des enfants présentant un TDAH combiné à un trouble anxieux. Elle compte également de l'expérience auprès de la clientèle adulte puisqu'elle a occupé un poste d'intervenante en Unité interne de santé mentale en centre hospitalier de 2011 à 2017. Étant elle-même mère de deux enfants, elle a découvert au cours des dernières années un grand intérêt pour l'intervention auprès des tout-petits et de leur famille.

Cet atelier : Travailleurs.euses de rue, de proximité, intervenants.es pivot, agents.es d'accompagnement, de liaison, de... ont tous cette même intention : celle de toucher le cœur, au sens propre comme au sens figuré, des individus, des familles et des communautés auprès de qui ils interviennent au quotidien. Cet atelier vise essentiellement à nous plonger à l'intérieur de cette zone de proximité dont on parle tant. Qu'en est-il au juste ? Sommes-nous véritablement prêts.es à agir et intervenir dans cet espace si revendiqué et si méconnu à la fois ? Pourrons-nous généraliser les conditions gagnantes du plus petit dénominateur commun à un plus grand public d'intervenants.es ? Trouverons-nous une voie ou un vocabulaire partagé afin de continuer à créer des possibilités ? Cet atelier ne saura répondre à toutes ces questions qui nous habitent depuis un bon moment déjà. Par contre, il sera, assurément, un moment privilégié pour créer cet espace intime de réflexions sur soi, sur nous et sur notre pratique. Bien évidemment, c'est par la mise en commun de nos savoirs d'expériences et d'expertises que nous pourrons identifier des pistes d'actions concrètes nous permettant de « joindre » les clientèles les plus vulnérables de notre société et je le souhaite, « rejoindre » également ce qui vous touche le plus comme personne, comme intervenant.e.

Atelier « G » - vendredi 14 octobre, 13h15

AIDES Outil d'analyse et de concertation intersectorielle



Madame Danielle Lessard de 2004 à mars 2022, a coordonné l'ensemble des activités de recherche et d'implantation de l'initiative AIDES (Action Intersectorielle pour le Développement des Enfants et leur Sécurité) d'abord à l'école de travail social de l'université de Montréal puis au sein de l'AQCPE. Elle a contribué étroitement à l'élaboration des contenus de formation et aux outils de transfert de connaissances de ce projet. Elle possède une connaissance approfondie des composantes de l'initiative AIDES et de son application grâce à ses nombreuses collaborations avec les milieux de la pratique. Actuellement, elle continue à s'impliquer comme formatrice provinciale.



Madame Lisa Ellington, travailleuse sociale et professeure à l'École de travail social et de criminologie de l'université Laval, a œuvré comme intervenante en protection de la jeunesse, puis comme Conseillère en protection de la jeunesse au sein d'une organisation régionale autochtone. Elle est formatrice provinciale AIDES (Action Intersectorielle pour le Développement des Enfants et leur Sécurité) depuis 2014 et a eu l'occasion de former divers intervenant.es des communautés autochtones de Uashat Mak Mani-Utenam (Côte-Nord). Ses intérêts de recherche portent sur la protection de la jeunesse, la gouvernance autochtone des services sociaux, la collaboration intersectorielle et les approches participatives.

Cet atelier : les participants seront familiarisés avec le cadre d'analyse écosystémique du développement de l'enfant promu par l'initiative AIDES (<https://initiativeaides.ca>). Ce cadre s'adresse aux personnes de différentes disciplines et divers secteurs concernés par le bien-être, le développement et la sécurité des enfants de leurs communautés. Il met en lien les besoins de l'enfant, la réponse qu'il reçoit des personnes qui sont présentes dans sa vie et les facteurs familiaux et environnementaux. Les repères proposés par le cadre sont simples et compréhensibles pour l'ensemble des personnes qui sont en contact avec les enfants et leurs familles. De plus, il favorise la prise de parole des enfants et des parents. Son utilisation aide à mieux connaître et comprendre un enfant afin de prendre les meilleures décisions qui le concerne. Il est particulièrement utile pour planifier des actions cohérentes et concertées auprès des enfants qui grandissent dans un contexte de vulnérabilité.

Les participants seront invités à utiliser le cadre à l'aide d'une situation d'enfant.

Atelier « H » - vendredi 14 octobre, 9h00

Expériences et besoins entourant la parentalité en contexte de violence conjugale : Implications pour l'intervention auprès des parents et des enfants



Madame Chantal Lavergne, Ph.D. est chercheuse à l'Institut universitaire jeunes en difficulté au CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de Montréal depuis 2001 et professeure associée à l'École de travail social de l'Université de Montréal. Ses intérêts de recherche portent sur les liens entre la maltraitance envers les enfants, la violence conjugale et les autres problématiques parentales associées. Son expertise porte aussi sur les réponses sociales offertes aux besoins complexes de ces familles. Au fil des années, elle a été impliquée dans le développement et l'évaluation de plusieurs initiatives de collaboration inter-professionnelle et d'intervention auprès de parents aux prises avec la violence conjugale, des problèmes de consommation ou de santé mentale. Plus récemment, elle a co-développé une intervention visant à promouvoir le rôle parental

des personnes immigrantes et à prévenir la violence envers les enfants. Elle agit présentement comme co-chercheuse dans une étude portant sur l'évaluation de la mise en œuvre de cette initiative dans des organismes communautaires.

Mme Lavergne travaille en étroite collaboration avec



Madame Pamela Lizotte-Alvarez, M. Sc., candidate au doctorat en travail social à l'Université Laval. Mme Lizotte-Alvarez œuvre en recherche depuis 2013 dans des projets qui explorent le vécu de jeunes, de mères et de pères vivant en contexte de violence conjugale, et qui s'intéressent à l'intervention concertée en violence conjugale et en maltraitance des enfants.

Cet atelier : La présence de violence conjugale (VC) au sein de la famille peut influencer grandement l'expérience et les besoins des membres impliqués, dont les mères qui sont majoritairement les victimes, et les enfants qui vivent dans ce contexte. La relation mère-enfant et la relation que ces derniers entretiennent avec leur

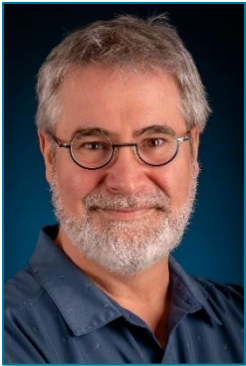
communauté peuvent aussi être affectées. La violence conjugale, qui peut perdurer au-delà de la séparation, coïncide par ailleurs souvent avec d'autres problèmes sociaux comme les mauvais traitements infligés aux enfants ainsi que les problèmes parentaux de consommation et de santé mentale. Ceci est sans compter que les familles aux prises avec ces problèmes s'inscrivent souvent dans un contexte plus large de vulnérabilités sociales, d'iniquités systématiques et de violence structurelle. Ce vécu se manifeste par des problèmes multidimensionnels et inter reliés, comme la pauvreté, l'isolement social, les traumatismes individuels et collectifs, la discrimination, etc.

Concrètement, cette situation entraîne plusieurs défis pour l'intervention et pour l'organisation des services, car soutenir la parentalité en contexte de violence conjugale exige des réponses complexes et adaptées aux réalités et aux besoins particuliers de ces familles.

Cet atelier présentera l'état actuel des connaissances sur l'impact de la violence conjugale et des problèmes associés sur la parentalité. Elle abordera la fréquence de la violence conjugale, l'impact de la violence conjugale sur le rôle parental, les enfants et sur la relation mère-enfant, ainsi que les interventions utilisées pour renforcer cette relation, et plus largement pour aider les parents et les enfants. Afin de susciter des échanges et des discussions, des histoires de cas ainsi que des questions sur les réalités du terrain vécues sur la Côte-Nord seront soumises à l'auditoire.

Atelier « I » - vendredi 14 octobre, 13h15

Les effets de la maltraitance sur le développement de l'enfant et son impact sur les parcours humain



Monsieur Carl Lacharité est psychologue et professeur au département de psychologie à l'[UQTR](#). Il est chercheur au [Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille \(CEIDF\)](#). Sa carrière débute comme psychologue auprès des enfants, des adolescents et de leurs parents. Cette pratique l'a amené à œuvrer dans divers contextes, du milieu scolaire à l'action communautaire, en passant par la pratique privée. Depuis plusieurs années, ses recherches visent à comprendre et développer des méthodes d'intervention auprès des enfants et des familles en grande détresse psychosociale.

Cet atelier : Il est maintenant bien établi que le développement de l'enfant est grandement affecté par les différentes formes de maltraitance. Les effets se situent aux plans émotionnel, cognitif, neurologique, social et relationnel. La maltraitance prédispose les enfants à différents enjeux de santé, de santé mentale et des difficultés sociales importantes. Ce ne sont pas tous les enfants qui sont toujours impactés de la même manière, mais les études suggèrent un impact majeur sur le développement humain à long terme.

Cet atelier, comprend trois objectifs :

1. Présenter la recherche des effets de la maltraitance sur le développement de l'enfant et son impact sur les parcours humains.
2. Présenter quelques travaux prometteurs sur l'intervention dans un contexte de maltraitance. Ces travaux souligneront le caractère relationnel, mais aussi multidimensionnel de la maltraitance, touchant à la base les interactions parent-enfant, ainsi que l'organisation des services de soutien des familles.
3. Aborder les défis que nous vivons dans ce domaine à la lumière de deux phénomènes majeurs que nous expérimentons actuellement : A) une hausse constante dans les taux de signalement d'enfants à la Direction de la protection de la jeunesse ; B) une pandémie qui affecte notre capacité de dépister et d'intervenir dans des situations de maltraitance. Ces éléments seront abordés en fonction de notre compréhension des aspects les plus efficaces dans l'organisation des services et de l'intervention sociale